

Consulta médica

Tutorial para solicitar **reembolsos**

# App OnClick Salud



2022



# CONTENIDOS

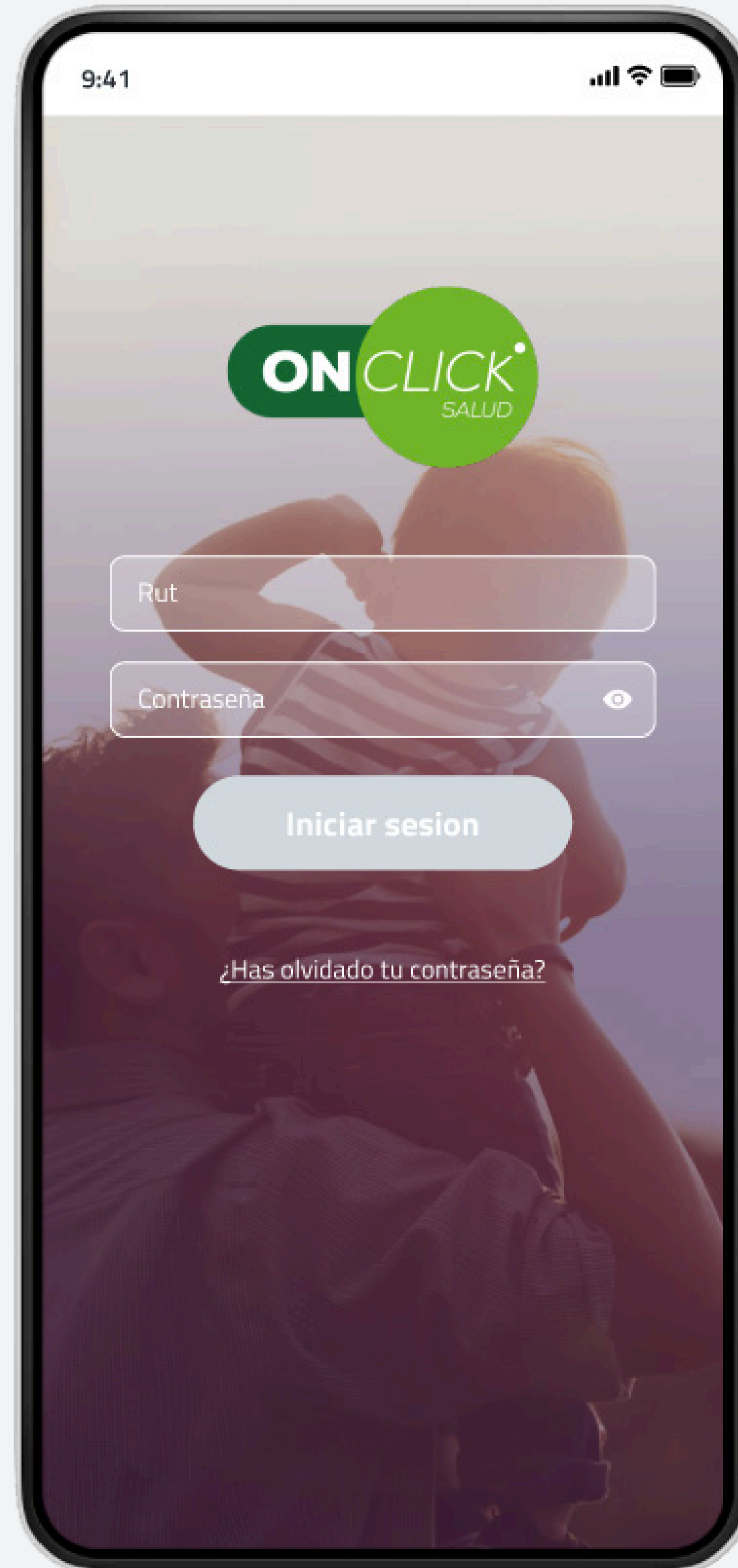
¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud? .....	3
Solicitar reembolso por <b>Consulta médica</b> .....	8



# ¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

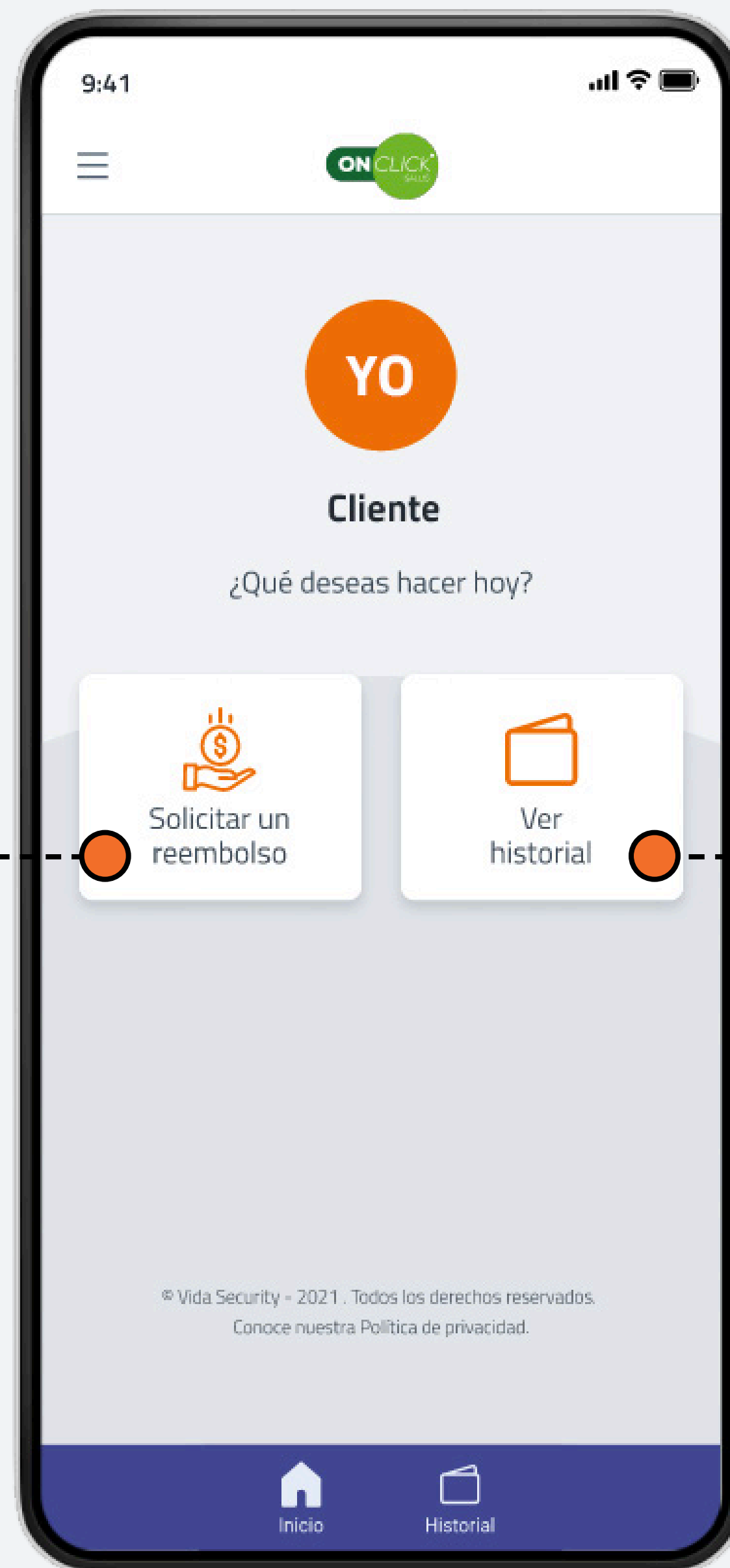


**Ingresa a la App OnClick Salud con tu Rut y contraseña.**

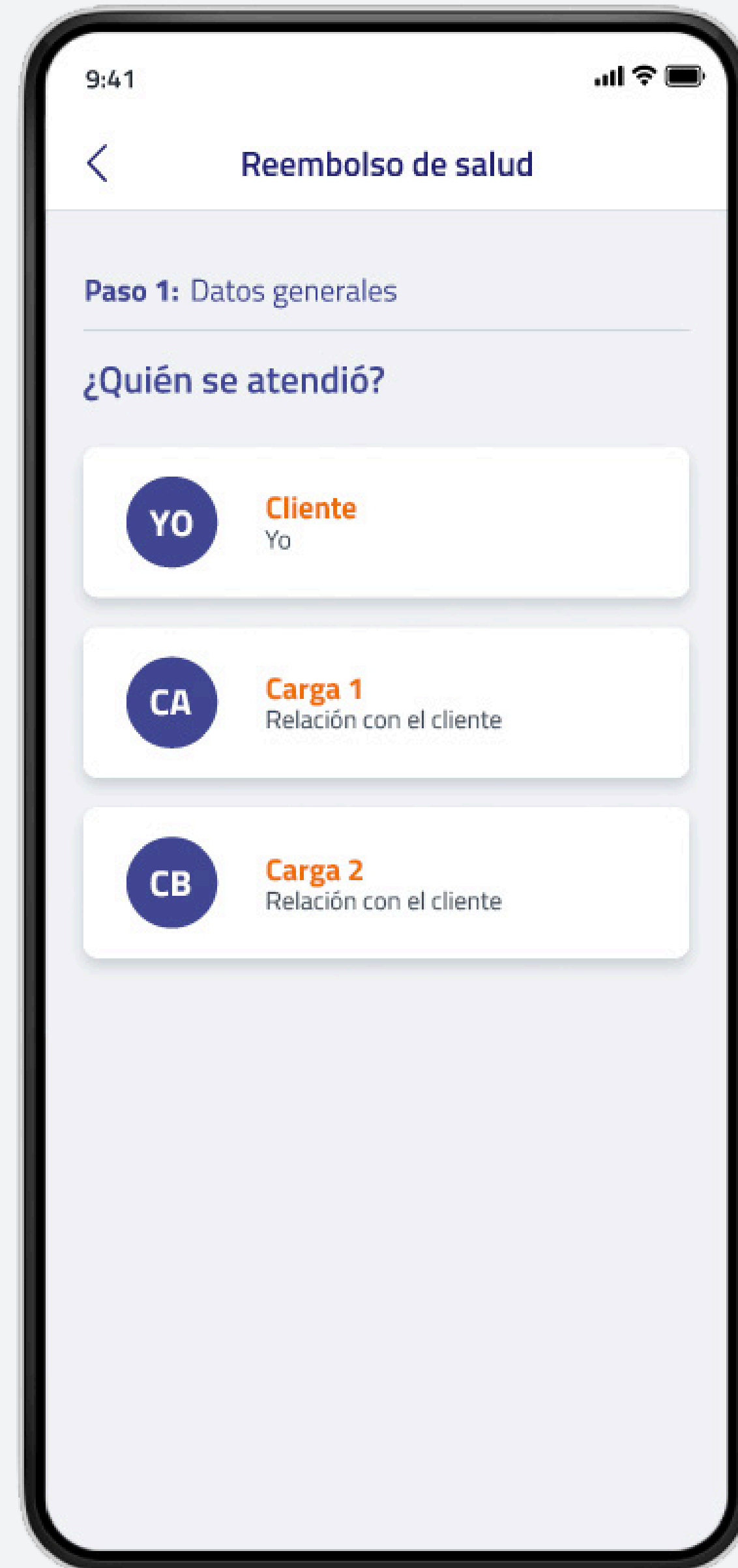
¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

● Si deseas realizar una **solicitud de reembolso**, haz click aquí.

● Si necesitas revisar tu **historial**, haz click aquí.



¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



Elige a la persona que recibió la atención.

## ¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



Haz click aquí para realizar una solicitud de reembolso por **Consulta Médica**





Solicitud de reembolso para:

**Consulta médica**



< Reembolso de salud

Paso 1: Datos generales

¿Quién se atendió?

MÁ Cliente Yo

Selecciona el documento de tu atención

Elige sólo uno de los siguientes documentos

Puedes tomar una foto o adjuntar un archivo (jpg, jpeg, png o pdf) que no supere los 15MB

- Documento reembolso (isapre/fona...  
Comprobante con el resultado de reembolso por parte de la Isapre o Fonasa ☐
- Boleta/factura  
Comprobante de pago ☐
- Bono  
Documento emitido por la Isapre o Fonasa para una prestación de salud ☐

Tomar foto Adjuntar archivo

**Sube sólo un archivo de respaldo de la atención recibida, entre:**

- Reembolso Isapre o Fonasa
- Boleta o factura
- Bono

**Puedes tomar una foto o adjuntar el archivo (jpg, jpeg, png o pdf).**

● Si deseas adjuntar **archivos adicionales**, puedes hacerlo aquí.

< Reembolso de salud

Paso 1: Datos generales

¿Quién se atendió?

MÁ Cliente Yo

Archivos Adjuntos

Documento reembolso (isapr... doc\_reembolso\_0.jpg)

Documento diagnóstico doc\_diag\_1.jpg

Si quieres puedes agregar archivos adicionales

Si ya subiste todos los documentos necesarios, puedes continuar

Puedes tomar una foto o adjuntar un archivo (jpg, jpeg, png o pdf) que no supere los 15MB

Tomar foto Adjuntar archivo

Quiero continuar

● En caso contrario, presiona

Quiero continuar



< Reembolso de salud

< >

Doc. Reembolso: doc\_reembolso\_0.jpg 1 de 2

Tipo de prestación  
Consulta médica

Información del documento

Isapre/Fonasa  
Cruz Blanca ✓

Rut institución/prestador dónde te atendiste ✓

N° Boleta/Factura  
5642 ✓

Fecha de atención (dd/mm/aaaa)  
22/11/2022 ✓

Detalles de la prestación

Consultas Psiquiatria	\$50.000
Bonificación isapre/fonasa	\$40.000 >
<b>Monto solicitado</b>	<b>\$10.000</b>

A continuación, completa el formulario con la información solicitada.

● Para agregar otro detalle, presiona

Agregar otro detalle de la prestación (+)

<

Reembolso de salud

✓

N° Boleta/Factura

5642

✓

Fecha de atención (dd/mm/aaaa)

22/11/2022

✓

Detalles de la prestación

Consultas Psiquiatria

\$50.000

Bonificación isapre/fonasa

\$40.000

>

Monto solicitado

\$10.000

Monto total solicitado

\$10.000

Agregar otro detalle de la prestación (+)

Asegurate de agregar todos los detalles del documento antes de continuar

Guardar documento

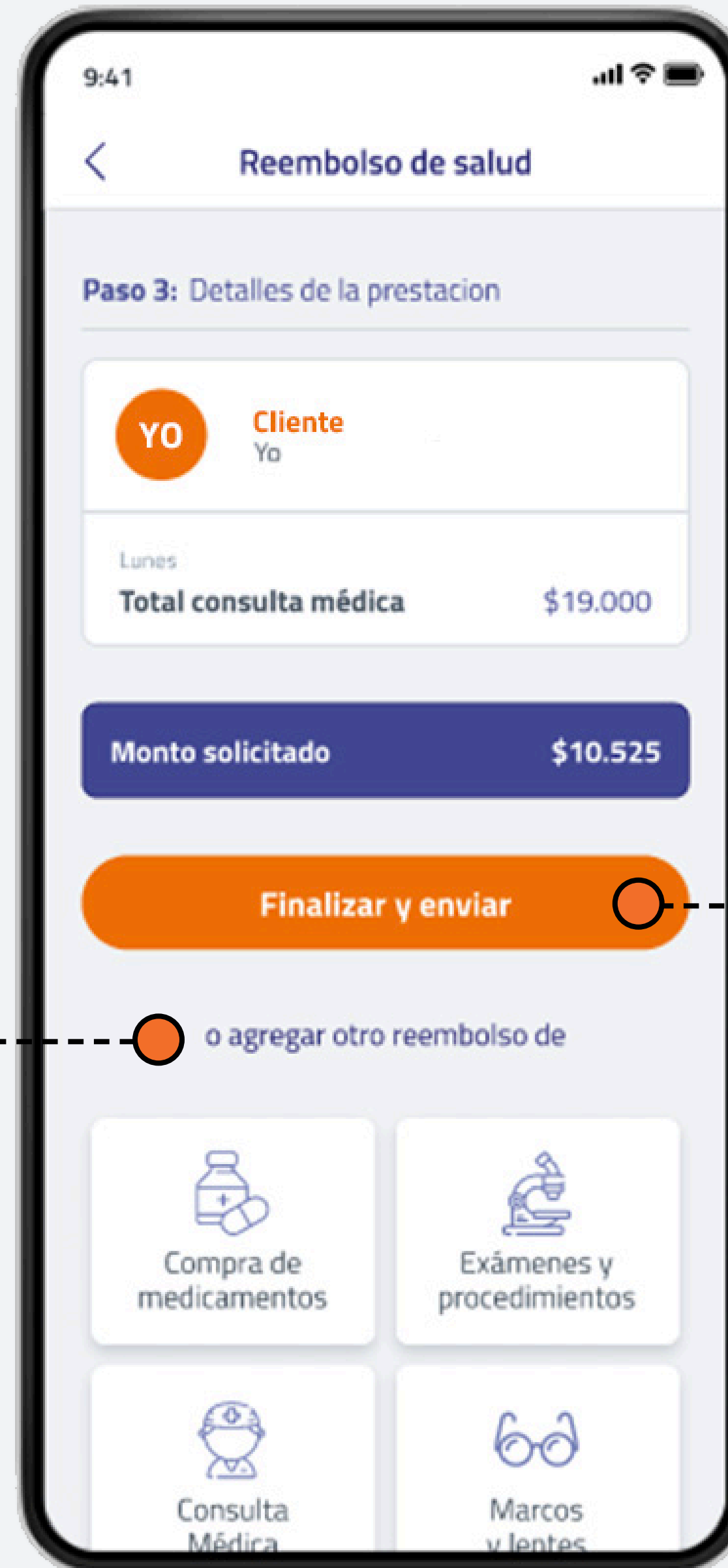
Cancelar

● Luego haz click en

Guardar documento




● Puedes **agregar un reembolso** distinto a la solicitud, seleccionándolo en el menú interior.



● Confirma que los detalles de la prestación sean correctos y haz click en

Finalizar y enviar

Reembolso - Solicitado



Recibimos con éxito tu solicitud de reembolso de consulta médica a favor de Cliente

RUT Prestador:	72.345.678-9
Documento:	Boleta
N° Sinistro:	0000-00123-56
Fecha de emisión:	26/11/2021
Monto solicitado:	\$30.525

Tu reembolso se depositará en la siguiente cuenta bancaria:

Nombre Banco  
Tipo cuenta  
N° cuenta

Pronto recibirás en tu correo el resultado de tu solicitud.

Ante cualquier consulta escríbenos a [contactovida@vidasecurity.cl](mailto:contactovida@vidasecurity.cl)

Volver a Inicio

Finalmente, aparecerá un mensaje de confirmación con el **número de siniestro**, que te servirá para hacer el seguimiento.



VIDA security

Si tienes dudas o necesitas más información,  
escríbenos a **[contactovida@security.cl](mailto:contactovida@security.cl)**

**App OnClick Salud**