

Exámenes y procedimientos

Tutorial para solicitar **reembolsos**

App OnClick Salud



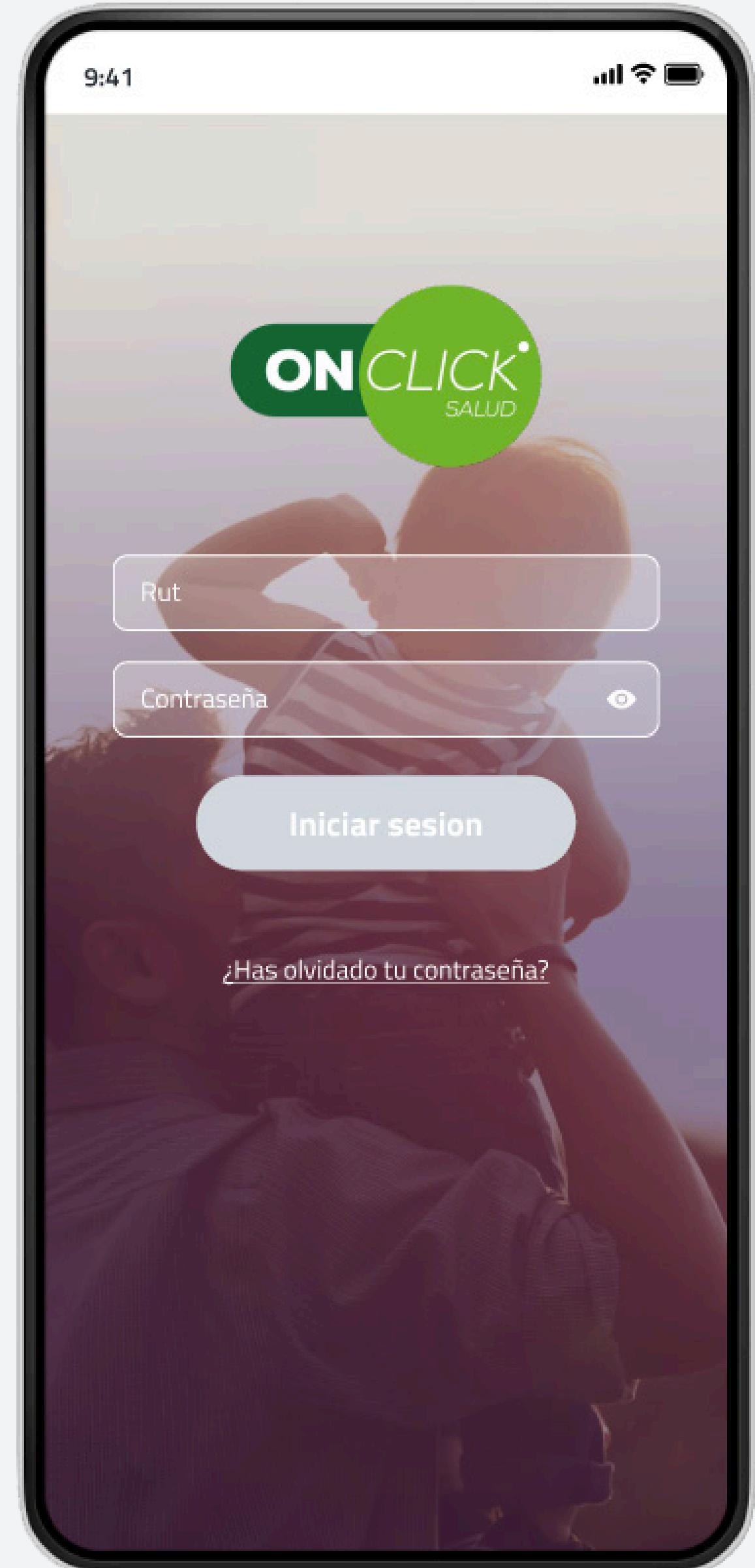
2022

CONTENIDOS

- ¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud? 3
- Solicitar reembolso por **Exámenes y procedimientos** 8

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

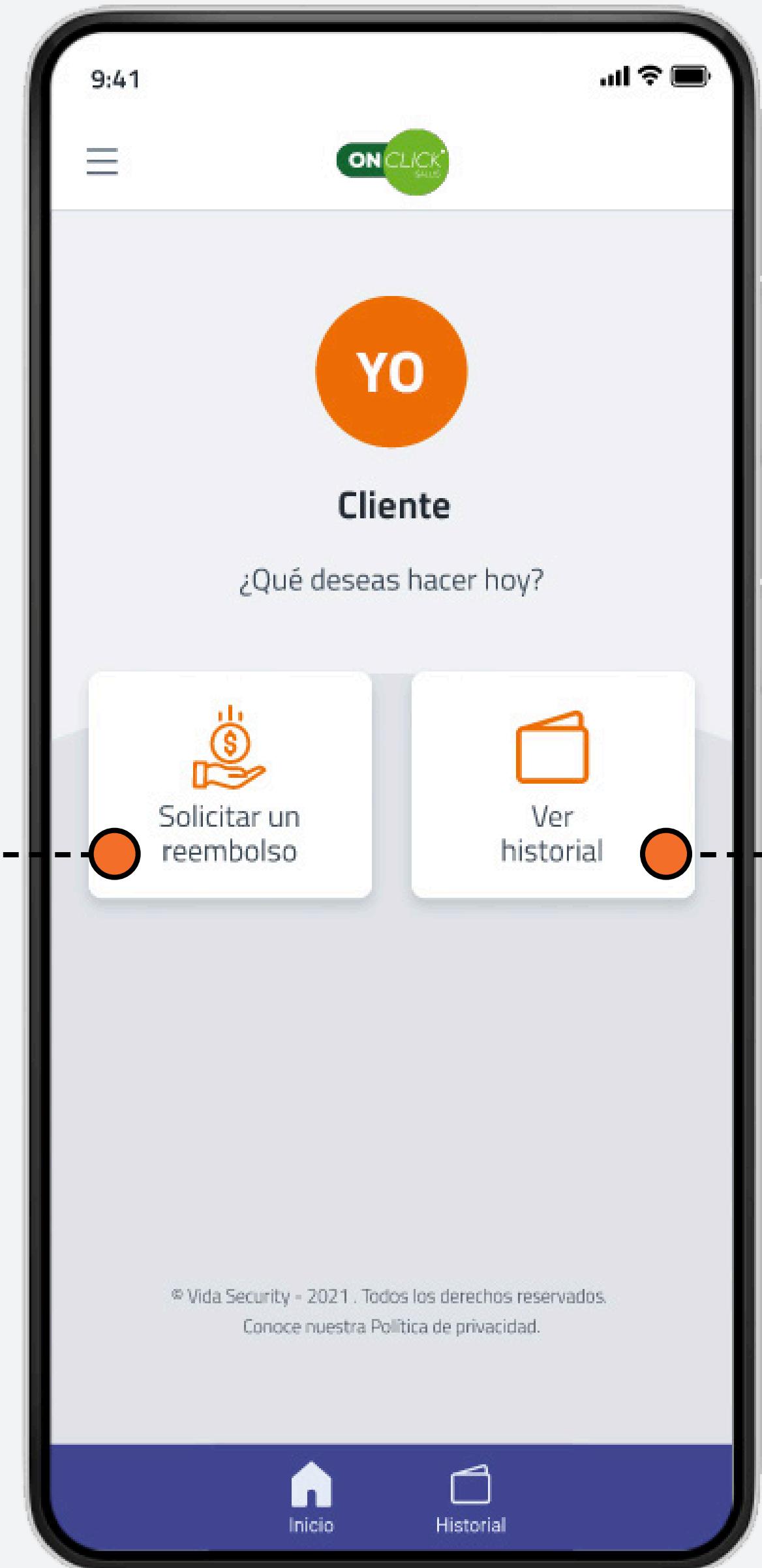
¿Cómo ingresar a la
App OnClick Salud?



Ingresa a la App OnClick Salud
con tu Rut y contraseña.

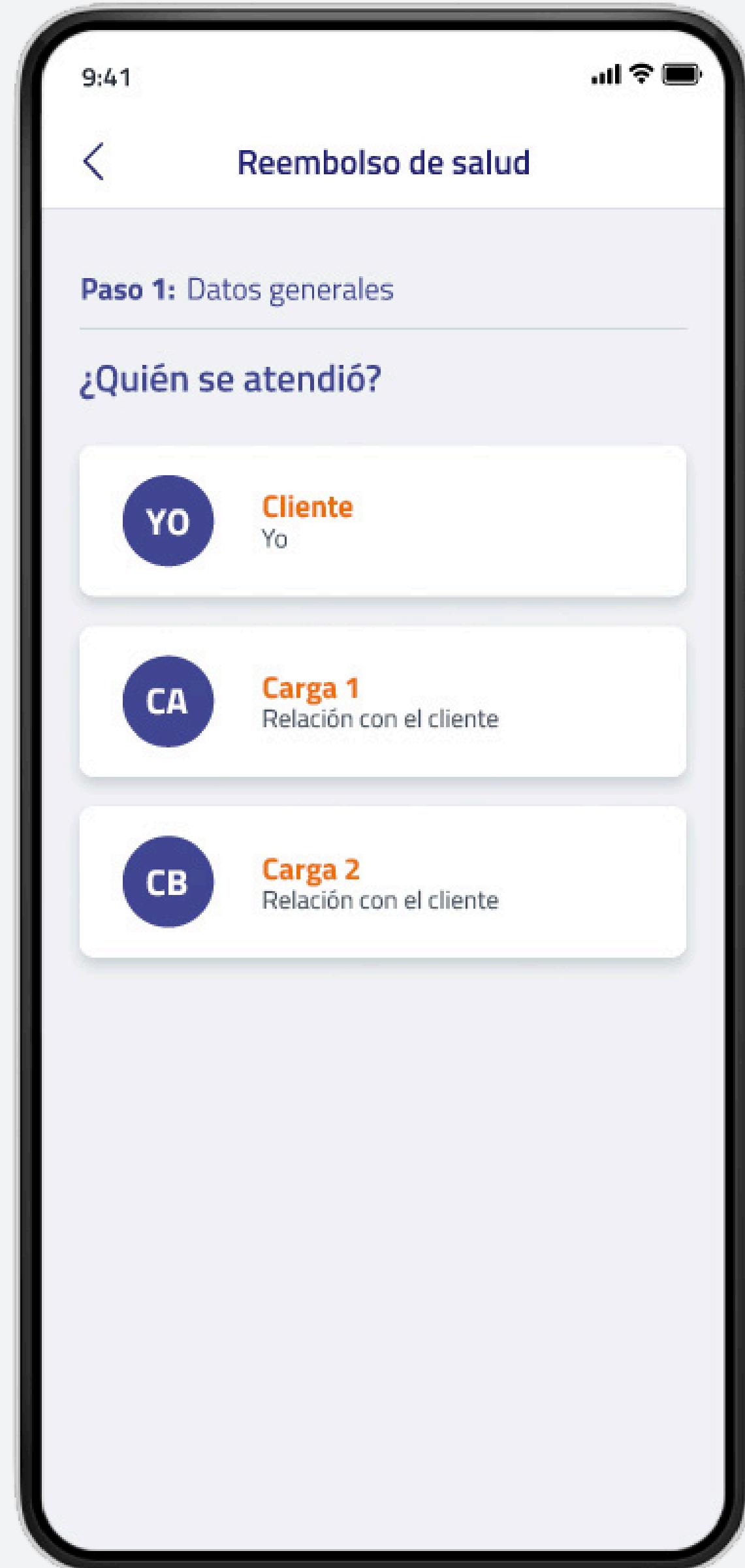
¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

● Si deseas realizar una **solicitud de reembolso**, haz click aquí.



● Si necesitas revisar tu **historial**, haz click aquí.

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



Elige a la persona que
recibió la atención.

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



● Haz click aquí para realizar una solicitud de reembolso por exámenes y procedimientos

Solicitud de reembolso para:



Exámenes y procedimientos



Sube sólo un archivo de respaldo de la atención recibida, entre:

- Reembolso Isapre o Fonasa
- Boleta o factura
- Bono

Puedes tomar una foto o adjuntar el archivo (jpg, jpeg, png o pdf).

- Si deseas adjuntar **archivos adicionales**, haz click aquí.



- o presiona **Quiero continuar** en caso que el monto total de tu copago no haya sido mayor a **UF 15**.



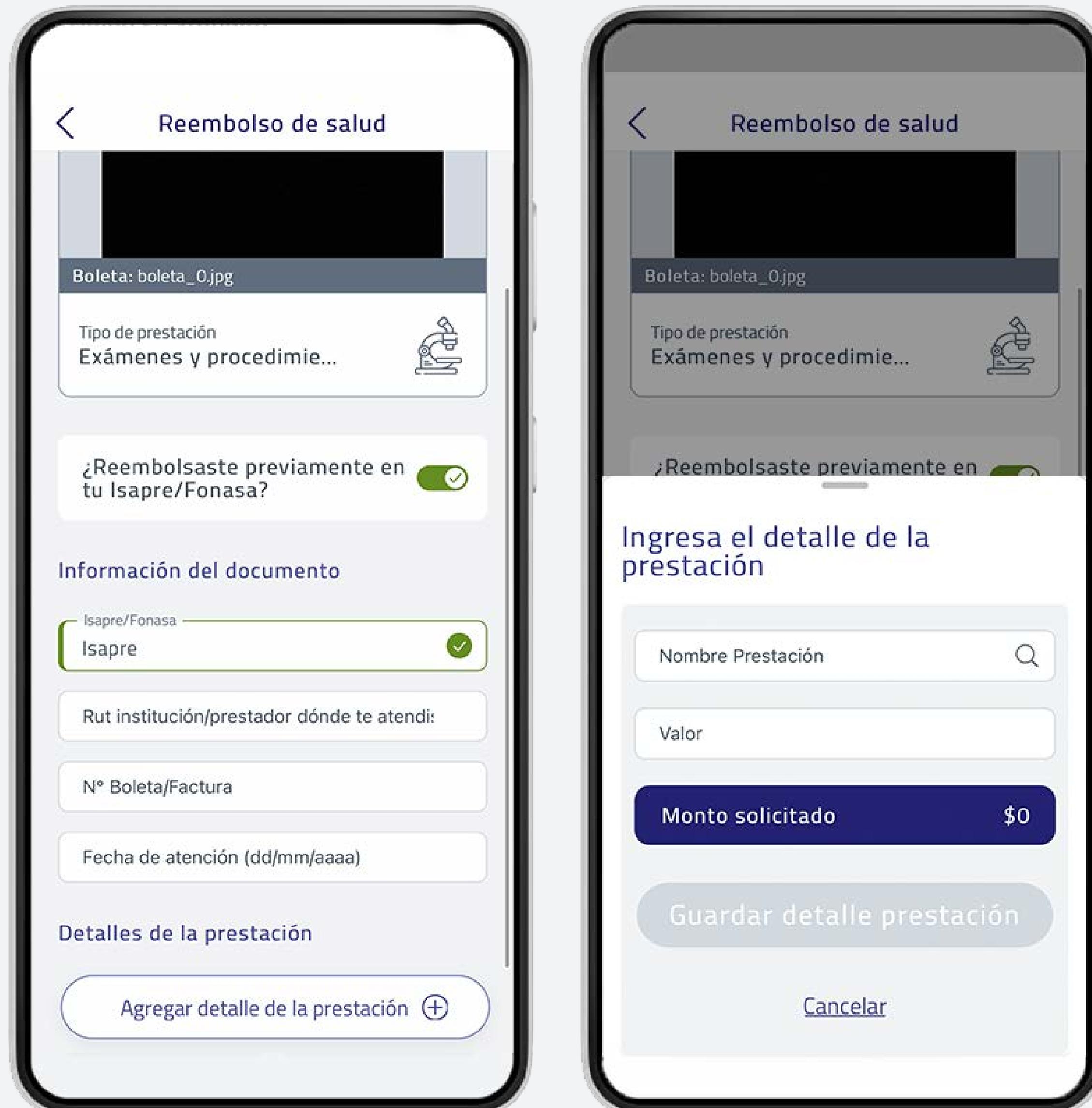
Si el monto total de tu copago fue mayor a UF 15 debes subir o adjuntar el **documento de diagnóstico** para poder continuar.

● Si deseas adjuntar **archivos adicionales**, haz click aquí.



● En caso contrario, presiona

Quiero continuar



A continuación, completa el formulario con la información del primer documento que subiste.

Agrega el detalle de la prestación en

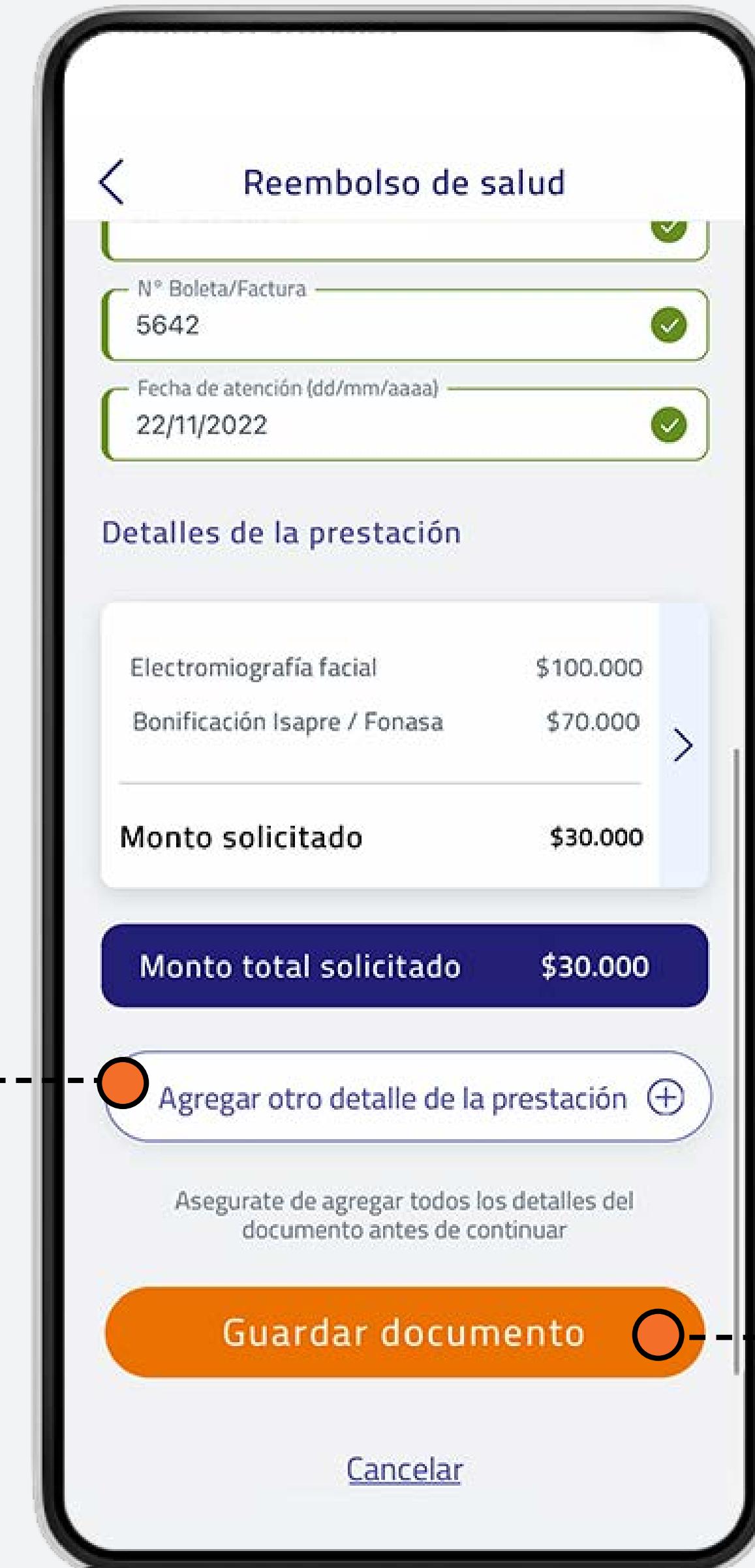
Agregar detalle de la prestación +

y presiona

Guardar detalle prestación

● Para agregar un detalle adicional, presiona

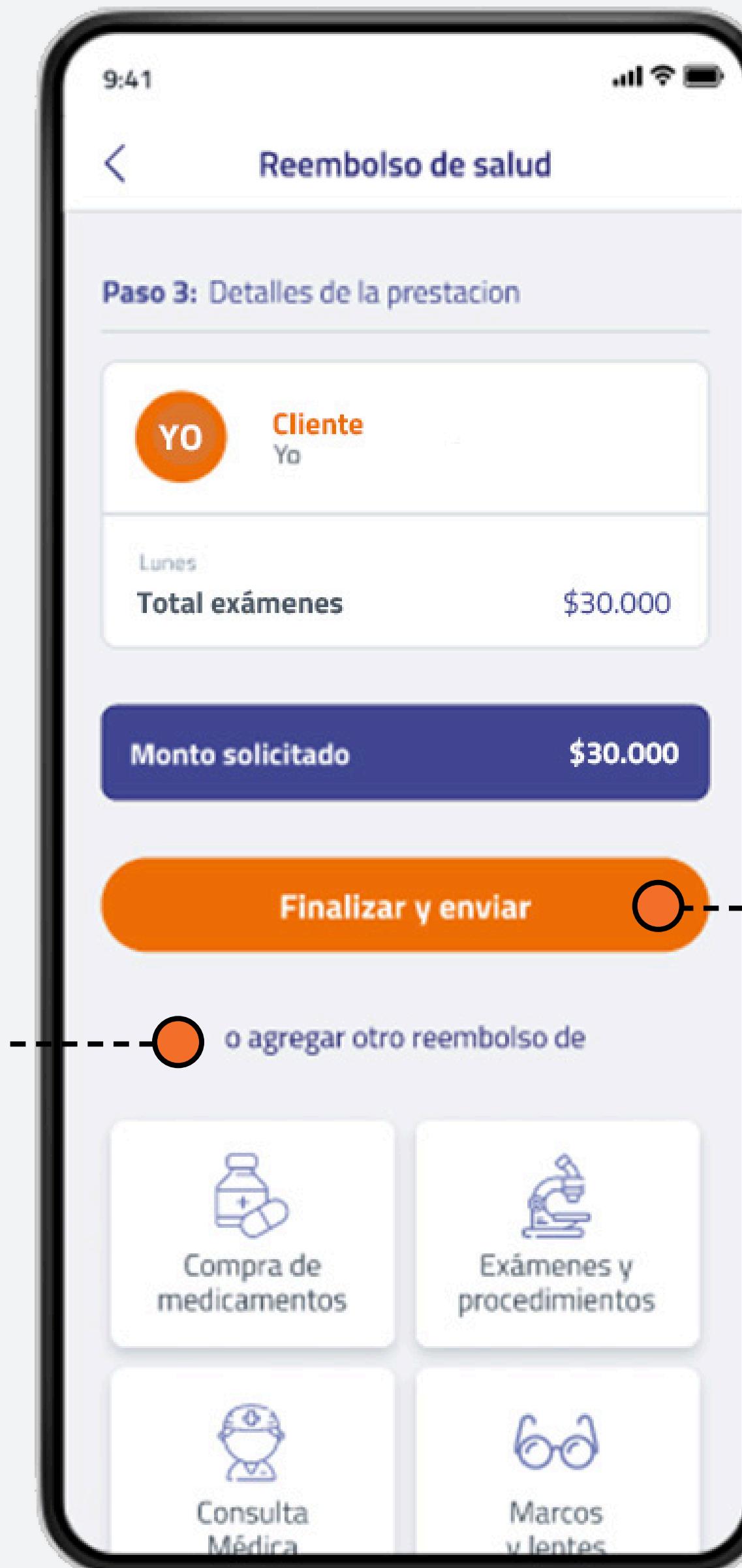
Agregar otro detalle de la prestación +



● Luego haz click en

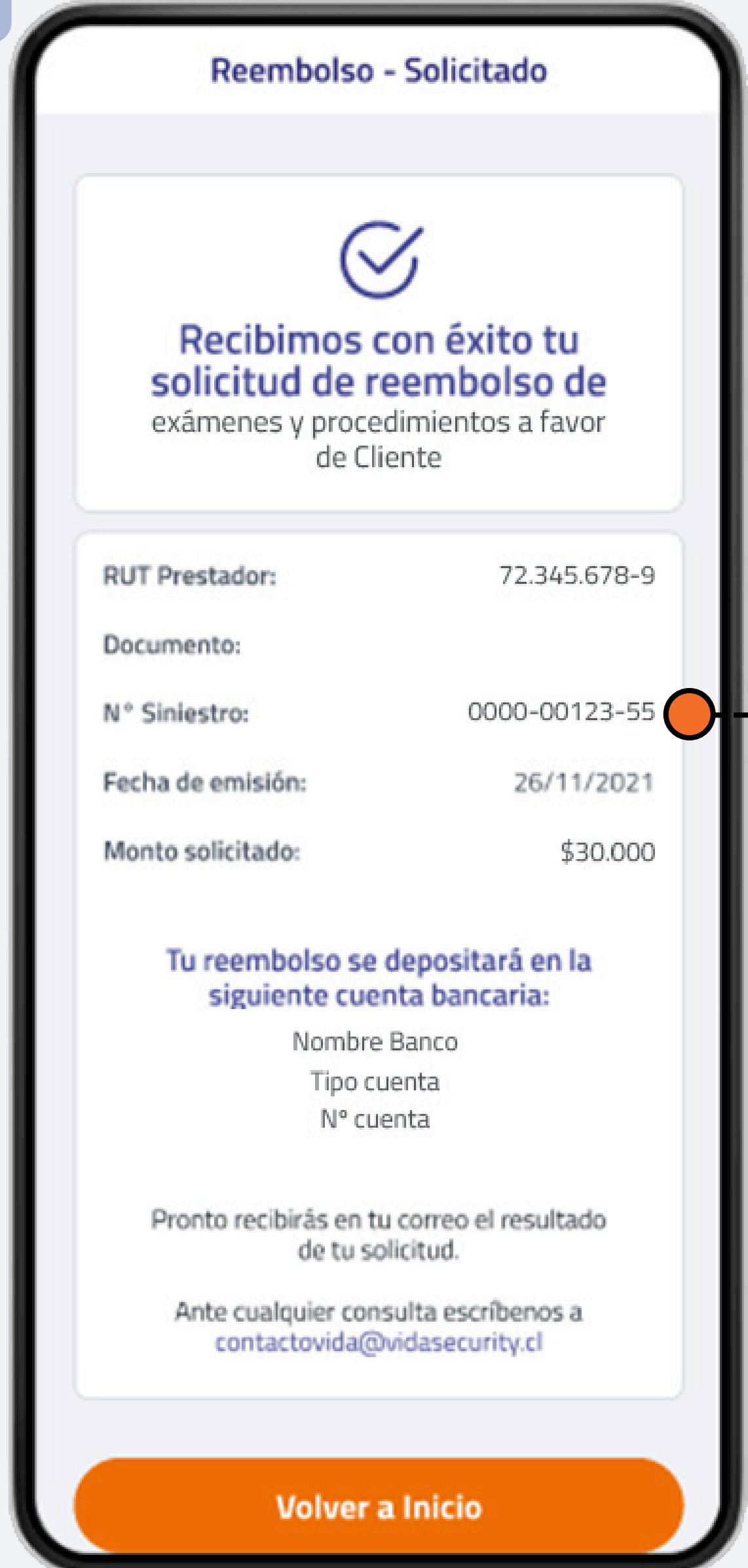
Guardar documento

● Si deseas agregar otro reembolso a esta solicitud, selecciónalo en el menú inferior.



● Si sólo deseas finalizar, presiona

Finalizar y enviar



Finalmente, aparecerá un mensaje de confirmación con el **número de siniestro**, que te servirá para hacer el seguimiento.

VIDA security

Si tienes dudas o necesitas más información,
escríbenos a **contactovida@security.cl**

App OnClick Salud