

Marcos y lentes

Tutorial para solicitar **reembolsos**

App OnClick Salud



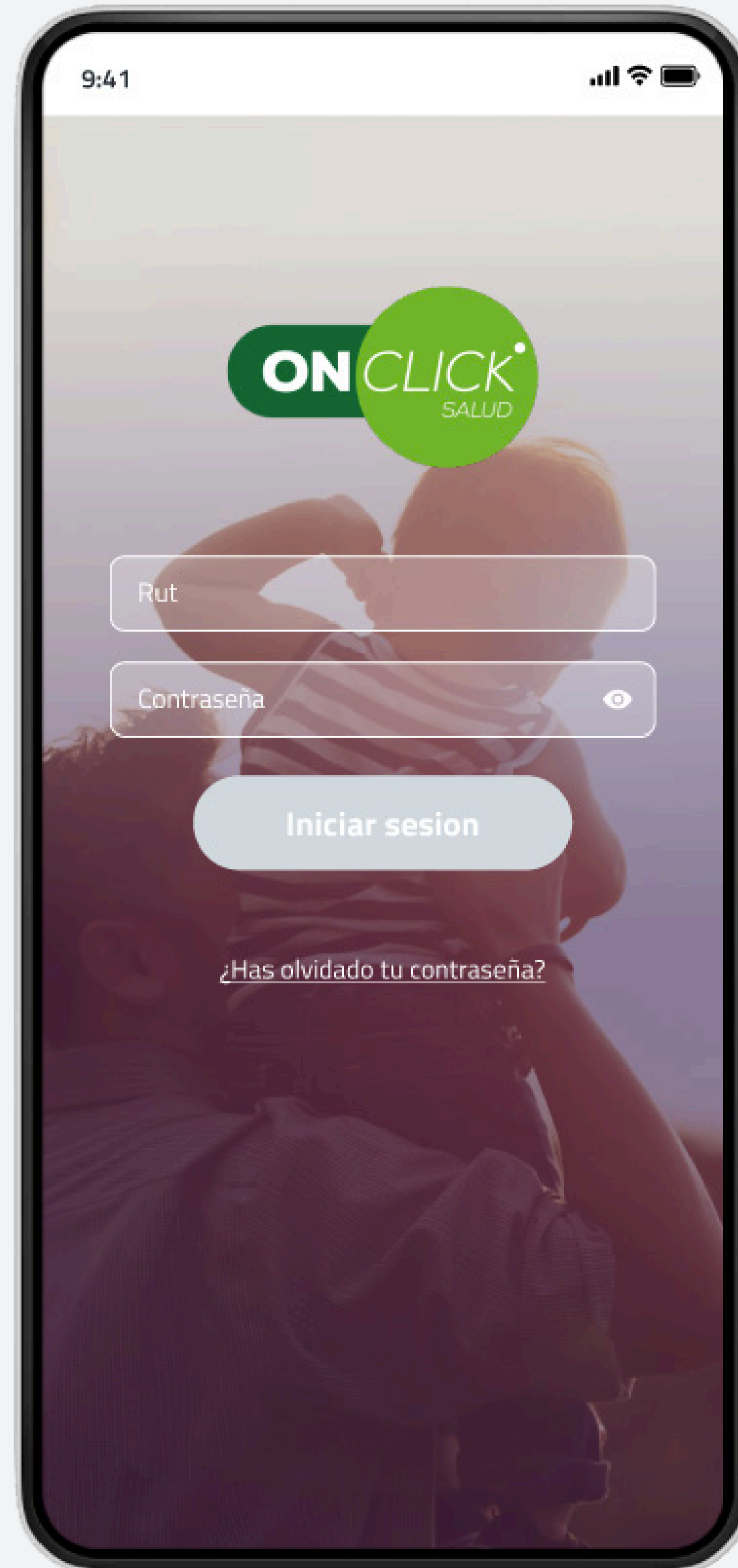
2022

CONTENIDOS

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?	3
Solicitar reembolso por Marcos y lentes	8

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

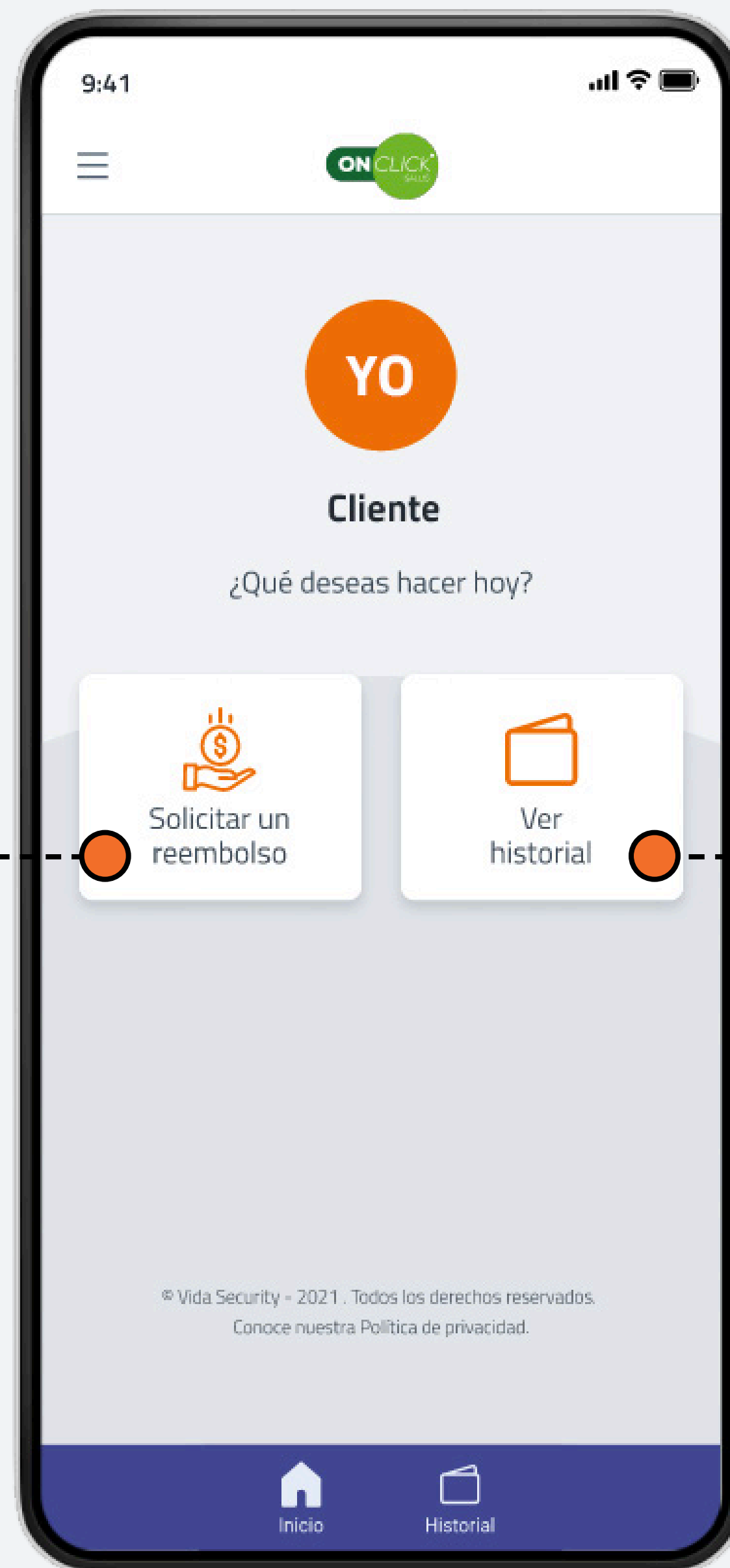


Ingresa a la App OnClick Salud con tu Rut y contraseña.

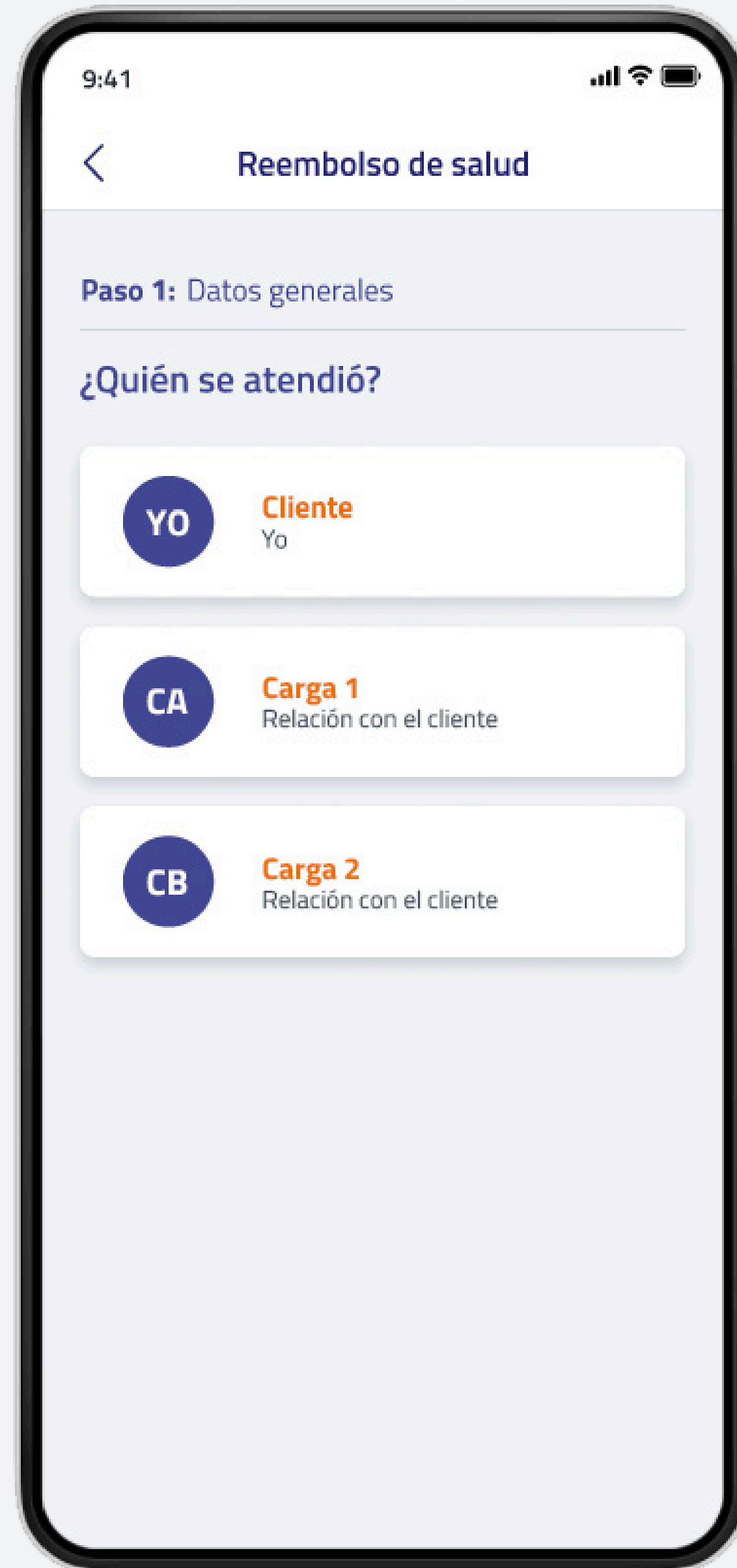
¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?

● Si deseas realizar una **solicitud de reembolso**, haz click aquí.

● Si necesitas revisar tu **historial**, haz click aquí.



¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



Elige a la persona que recibió la atención.

¿Cómo ingresar a la App OnClick Salud?



Haz click aquí para realizar una solicitud de reembolso por **marcos y lentes**

Solicitud de reembolso para:



Marcos y lentes

< Reembolso de salud

Paso 1: Datos generales

¿Quién se atendió?

Selecciona el documento de tu atención

Sube los siguientes documentos obligatorios

Puedes tomar una foto o adjuntar un archivo (jpg, jpeg, png o pdf) que no supere los 15MB

- Documento reembolso (isapre/fona...
Comprobante con el resultado de reembolso por parte de la Isapre o Fonasa ☐
- Boleta/factura
Comprobante de pago ☐
- Bono
Documento emitido por la Isapre o Fonasa para una prestación de salud ☐
- Receta óptica ☐

Tomar foto Adjuntar archivo

Sube sólo un archivo de respaldo de la atención recibida, entre:

- Reembolso Isapre o Fonasa
- Boleta o factura
- Bono
- Receta óptica

Puedes tomar una foto o adjuntar el archivo (jpg, jpeg o png).



Luego, sube tu receta óptica

Puedes tomar una foto o adjuntar el archivo
(jpg, jpeg o png)

● Si deseas adjuntar **archivos adicionales**, haz click aquí.

< Reembolso de salud

Paso 1: Datos generales

¿Quién se atendió?

MÁ Cliente
Yo

Archivos Adjuntos

Boleta/factura
boleta_0.jpg

Receta óptica
receta_1.jpg

Si quieres puedes agregar
archivos adicionales

Si ya subiste todos los documentos necesarios,
puedes continuar

Puedes tomar una foto o adjuntar un archivo
(jpg, jpeg, png o pdf) que no supere los 15MB

Tomar foto Adjuntar archivo

Quiero continuar

● En caso contrario, presiona

Quiero continuar

< Reembolso de salud

Paso 2: Detalles de la prestación

< [Image placeholder] >

Boleta: boleta_0.jpg 1 de 2

Tipo de prestación
Marcos y lentes 

Información del documento

Isapre/Fonasa
Isapre ✓

Rut institución/prestador dónde te atendiste
12.345.678-9 ✓

N° Boleta/Factura
456 ✓

Fecha de atención (dd/mm/aaaa)
22/11/2022 ✓

Detalles de la prestación

Agregar detalle de la prestación +

A continuación, completa el formulario con la información del primer documento que subiste.

Agrega el detalle de la prestación en

Agregar detalle de la prestación +

The image shows a smartphone screen with a health reimbursement application. At the top, the title 'Reembolso de salud' is visible. Below it, there is a section for document upload, showing a file named 'Boleta: boleta_0.jpg' with a '1 de 2' indicator. The 'Tipo de prestación' is set to 'Marcos y lentes', accompanied by a glasses icon. Below this is the 'Información del documento' section. A modal form is open in the foreground with the title 'Ingresa el detalle de la prestación'. It contains two input fields: 'Nombre Prestación' with the value 'Marco Para Lentes' and a green checkmark, and 'Valor' with the value '\$33.000' and a green checkmark. Below these fields is a dark blue box labeled 'Monto solicitado' with the value '\$33.000'. At the bottom of the modal are two buttons: an orange 'Guardar detalle prestación' button and a blue 'Cancelar' link.

Reembolso de salud

Boleta: boleta_0.jpg 1 de 2

Tipo de prestación
Marcos y lentes

Información del documento

Ingresa el detalle de la prestación

Nombre Prestación
Marco Para Lentes ✓

Valor
\$33.000 ✓

Monto solicitado \$33.000

Guardar detalle prestación

[Cancelar](#)

Luego presiona

Guardar detalle prestación

● Para agregar un detalle adicional, presiona

Agregar otro detalle de la prestación (+)

< Reembolso de salud

Rut institución/prestador dónde te atendiste ✓

N° Boleta/Factura ✓
456

Fecha de atención (dd/mm/aaaa) ✓
22/11/2022

Detalles de la prestación

Marco Para Lentes	\$33.000
Monto solicitado	\$33.000

Monto total solicitado \$33.000

Agregar otro detalle de la prestación (+)

Asegurate de agregar todos los detalles del documento antes de continuar

Guardar documento

[Cancelar](#)

● Luego haz click en

Guardar documento

● Si deseas agregar **otro reembolso** a esta solicitud, selecciónalo en el menú inferior.

Reembolso de salud

Paso 3: Detalles de atención

MÁ Cliente
Yo

Martes 13 de diciembre
Marcos y lentes \$33.000

Monto total solicitado \$33.000

Finalizar y enviar

o agregar otro reembolso de

Medicamentos

Exámenes y procedimientos


Consulta Médica

Marcos y lentes

● Si sólo deseas finalizar, presiona

Finalizar y enviar

Reembolso - Solicitado



Recibimos con éxito tu solicitud de reembolso de compra de marcos y lentes a favor de Cliente

RUT Prestador:	72.345.678-9
Documento:	
N° Sinistro:	0000-00123-54
Fecha de emisión:	26/11/2021
Monto solicitado:	\$30.000

Tu reembolso se depositará en la siguiente cuenta bancaria:

Nombre Banco
Tipo cuenta
N° cuenta

Pronto recibirás en tu correo el resultado de tu solicitud.

Ante cualquier consulta escríbenos a contactovida@vidasecurity.cl

Volver a Inicio

Finalmente, aparecerá un mensaje de confirmación con el **número de siniestro**, que te servirá para hacer el seguimiento.

VIDA security

Si tienes dudas o necesitas más información,
escríbenos a **contactovida@security.cl**

App OnClick Salud